

 Città di Codroipo	<h2 style="margin: 0;">Città di Codroipo</h2>
	<b>AREA ISTRUZIONE, CULTURA, TEMPO LIBERO E SPORT</b>
3^ Unita' Operativa: Servizi Pubblica Istruzione	Via Italia, n. 1 – 33033 Codroipo (UD) Telefono: <b>0432/824680</b> <a href="mailto:cultura@comune.codroipo.ud.it">cultura@comune.codroipo.ud.it</a> <a href="http://www.comune.codroipo.ud.it/">http://www.comune.codroipo.ud.it/</a> Posta elett. certificata: <a href="mailto:comune.codroipo@certgov.fvg.it">comune.codroipo@certgov.fvg.it</a> orario per il pubblico: lun/mer/gio/ven: 9.30/12.30, mar: 8,30/12,30 - lun/mer pom.: 16.00/18.15

### AVVISO MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Come noto è stato avviato il nuovo sistema per la gestione del pagamento delle tariffe dei servizi di ristorazione e trasporto scolastici.

Con la presente comunicazione riteniamo utile confermare alcune informazioni:

- per accedere ai servizi è **obbligatorio** presentare all'ufficio Istruzione, Via Italia 1, II° piano, la **domanda d'iscrizione**, scaricabile dal sito del Comune di Codroipo <http://www.comune.codroipo.ud.it/>.
- la nuova modalità di gestione **dei pagamenti dei servizi scolastici** si basa su un programma messo a disposizione dalla Regione FVG tramite la società di informatica INSIEL e prevede le seguenti opzioni:
  - versamento diretto della somma **presso la tesoreria comunale** della Banca Friuladria – Crédit Agricole, in via Balilla n. 3 a Codroipo;
  - versamento tramite il proprio conto corrente con il sistema di **“home banking”** o tramite **ordine di bonifico** dalla propria banca al conto corrente del Comune di Codroipo:  
**IBAN TESORERIA: IT 06 F 05336 63751 000035338872;**
  - versamento con **carta di credito** o pre-pagata: servizio “PagOnline” a cui accedere con il sistema di autenticazione regionale Login FVG, attraverso l'acquisizione delle **credenziali**.

#### ACCESSO CON CREDENZIALI Regione FVG

Al fine di agevolare l'utenza, l'ufficio Istruzione è a disposizione per il **rilascio delle credenziali** che permetteranno, agli interessati, accedendo direttamente dal sito del Comune di Codroipo - icona **“Pagamenti on-line Mensa e Trasporto scolastico”**, di effettuare le seguenti operazioni:

- verificare lo stato del conto mensa e trasporto scolastico dei propri figli, completo di tutte le operazioni;
- ricaricare il conto mensa e trasporto scolastico mediante pagamento on - line.

**Le credenziali potranno essere richieste al momento della presentazione della domanda di iscrizione alla mensa scolastica e/o al trasporto scolastico o prima dell'inizio dei servizi solo se in possesso di un indirizzo e-mail.**

I genitori interessati dovranno presentarsi muniti del **proprio documento di identità e con la Carta regionale sanitaria della/del figlio/figlia**; qualora impossibilitati, i genitori potranno delegare altre persone tramite *il modulo che potrà essere scaricato dal sito web del Comune* o ritirato presso l'ufficio istruzione.

**Riportiamo i passaggi da eseguire, una volta richieste all'Ufficio Istruzione le credenziali d'accesso ai servizi mense scolastiche e trasporto scolastico:**

- 1) appena effettuata l'operazione di richiesta delle credenziali arriverà una e-mail di conferma della registrazione del proprio/a figlio/a nel sistema di autenticazione regionale loginfvg;
- 2) nella medesima e-mail viene comunicato il tempo utile per la registrazione attraverso il link che le viene indicato (se il suo programma di posta non supporta questa funzione, copiare il link e incollarlo direttamente sul browser);

- 3) una volta cliccato sul link, le saranno richiesti i dati per ultimare la registrazione e rendere attive le credenziali di accesso;
- 4) si sottolinea l'importanza di utilizzare un indirizzo di posta elettronica personale;
- 5) una volta completata la procedura riceverà una mail di conferma e potrà fare subito un primo login;
- 6) potrà pagare con la carta di credito, seguendo le istruzioni, oppure controllare nel tempo lo stato della scheda personale di suo/a figlio/a (n, pasti, ricariche, addebiti).
- Per eventuali segnalazioni, password dimenticata ecc. invii una e-mail a: [loginfvg@regione.fvg.it](mailto:loginfvg@regione.fvg.it).

In tutti i casi per i pagamenti sopra previsti, dovranno essere indicati:

- cognome e nome dell'utente (**alunno/a** e non del genitore!);
- la causale (mensa o trasporto scolastico);
- suddivisione degli importi fra i due servizi (mensa e trasporto).

Per qualsiasi problema inerente l'accesso per il controllo o rilevati durante i pagamenti del servizio attraverso l'utilizzo delle credenziali, potranno essere richiesti chiarimenti inviando una e-mail al seguente indirizzo: [loginfvg@regione.fvg.it](mailto:loginfvg@regione.fvg.it). oppure direttamente all'ufficio Istruzione.

Per il **pagamento del trasporto scolastico** specifichiamo che, per ogni utente verrà caricato il costo dell'intero anno scolastico.

**COSTO mensile: € 15,00.**

Costo intero anno scolastico, salvo prenotazioni diverse:

- **€ 142,50 per le scuole dell'Infanzia**
- **€ 135,00 per le scuole primarie e secondarie di I° grado.**

**Il medesimo pagamento potrà essere effettuato anche con un versamento unico oppure in più tranches o mensilmente.**

Ricordiamo che dopo 3 mesi di mancato accesso al sistema, lo stesso scade, per essere riaccreditati bisogna inviare una e-mail a [loginfvg@regione.fvg.it](mailto:loginfvg@regione.fvg.it) oppure contattare il numero verde unico gratuito per l'accesso ai servizi di supporto telefonico di Insiel **800 098 788** (orario lun.-ven. 8.00 - 18.00 sab. 8.00 - 13.00) o collegarsi alla pagina <https://fvgaccountws.regione.fvg.it/wsfvg/administrator/estensione/loginFVG/InterfacceLogin/aiuto.jsp> per inviare la mail automatica.

Ai genitori degli alunni che terminano il ciclo scolastico (3° anno Infanzia, 5° anno primarie e 3° anno secondarie di I° g.), e non intendono più utilizzare il servizio di trasporto, chiediamo di verificare in prossimità del termine dell'anno scolastico, che il conto **risulti zero.**

Qualora il conto presentasse un esubero di somme, solo per gli/le alunni/e che non intendono più utilizzare il servizio di trasporto, è possibile presentare la **domanda di rimborso delle suddette somme**, compilando l'apposito modulo.

Per gli altri alunni, le somme in esubero, saranno iscritte a favore dell'anno successivo.

**Vi informiamo inoltre che le pendenze risultanti da mancati pagamenti del trasporto, riferiti agli anni scolastici precedenti, saranno caricati dall'ufficio competente a carico del vostro conto.**

Gli utenti che, per qualsiasi motivo, non riuscissero ad accedere al portale del servizio possono rivolgersi all'Ufficio Istruzione per richiedere la stampa della situazione aggiornata del conto dei propri figli, con la specifica dei servizi utilizzati, dei versamenti effettuati e del relativo saldo.

**I GENITORI SONO INVITATI A RITIRARE L'AUTORIZZAZIONE AL TRASPORTO SCOLASTICO E LE RELATIVE DELEGHE, dal 9 settembre 2019 presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Codroipo, via Italia 1, Il piano, sede staccata Municipio.**

Per ogni ulteriore informazione:

COMUNE DI CODROIPO – UFFICIO ISTRUZIONE: TEL. 0432/824680 – 0432/824688.

e-mail: [cultura@comune.codroipo.ud.it](mailto:cultura@comune.codroipo.ud.it) <http://www.comune.codroipo.ud.it/>

**ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO**

lun/mer/giov/ven:9.30/12.30, mart 8.30/12.30; lun e merc. pom:16.00/18.15.